

Privacyverklaring The Coach Building

Versie: 1.0

Laatst bijgewerkt: 2 juni 2026



Privacyverklaring van The Coach Building

The Coach Building hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens verzamelen, hoe wij hiermee omgaan en welke rechten jij hebt.

The Coach Building verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

The Coach Building

The Coach Building

Eikenstraat 28

5651 CN Eindhoven

info@thecoachbuilding.com

KVK: 93366442

Voor vragen over deze privacyverklaring kun je contact opnemen via bovenstaand e-mailadres.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van jouw relatie met The Coach Building kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

Voor bezoekers van onze website

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

- IP-adres
- Browser- en apparaatgegevens
- Gegevens over jouw gebruik van onze website

Voor coaches

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- KvK-nummer
- BTW-nummer
- Profielfoto
- Social media-profielen
- Specialisaties en werkervaring
- Beschikbaarheid
- Informatie die je zelf toevoegt aan je coachprofiel

Voor coaches / cliënten

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Woonplaats
- Gegevens die nodig zijn voor het maken van een coachmatch
- Informatie die je vrijwillig deelt via formulieren, intakegesprekken of berichten

Voor zakelijke relaties

- Naam
 - Bedrijfsgegevens
 - Contactgegevens
 - Factuurgegevens
-

3. Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Uitvoering van onze dienstverlening

- Het aanmaken en beheren van accounts
- Het matchen van cliënten met coaches
- Het faciliteren van communicatie tussen coaches en cliënten
- Het beheren van de community en het platform

Administratieve doeleinden

- Facturatie
- Betalingsverwerking
- Klantenservice
- Contractbeheer

Marketing en communicatie

- Het versturen van nieuwsbrieven
- Het delen van relevante informatie over onze diensten
- Het informeren over evenementen, trainingen en ontwikkelingen

Verbetering van onze dienstverlening

- Analyse van websitegebruik
- Verbetering van gebruikerservaring
- Onderzoek naar klanttevredenheid

Wettelijke verplichtingen

- Het voldoen aan fiscale en administratieve verplichtingen
- Het voldoen aan wettelijke verzoeken van bevoegde instanties

4. Op basis van welke grondslag verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer hiervoor een wettelijke grondslag bestaat:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Toestemming van de betrokkene
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang van The Coach Building

5. Delen wij persoonsgegevens met derden?

The Coach Building verkoopt jouw persoonsgegevens nooit aan derden.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met:

- Hosting- en IT-dienstverleners
- Betaalproviders
- Administratie- en boekhoudpartners
- Marketing- en communicatiesoftware
- Community- en platformleveranciers
- Coaches en coachees wanneer dit noodzakelijk is voor een match of begeleiding

Met partijen die persoonsgegevens namens ons verwerken sluiten wij verwerkersovereenkomsten af.

6. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

In het algemeen hanteren wij:

- Accountgegevens: zolang het account actief is
 - Contactverzoeken: maximaal 2 jaar
 - Nieuwsbriefgegevens: totdat je je uitschrijft
 - Administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijke bewaartermijn)
 - Coachprofielen: zolang de samenwerking actief is
-

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking of wijziging.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Beveiligde verbindingen (SSL)
 - Sterke wachtwoordbeveiliging
 - Beperkte toegangsrechten
 - Regelmatige software-updates
 - Beveiligde opslag van gegevens
-

8. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

Wij gebruiken:

- Functionele cookies
- Analytische cookies

Bij je eerste bezoek aan onze website informeren wij je hierover en vragen wij indien nodig toestemming.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens
- Jouw gegevens te laten corrigeren
- Jouw gegevens te laten verwijderen
- De verwerking te beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevens over te dragen (dataportabiliteit)
- Eerder gegeven toestemming in te trekken

Verzoeken kunnen worden gestuurd naar het contactadres van The Coach Building.

Wij reageren uiterlijk binnen één maand op een verzoek.

10. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Dan horen wij dat graag zodat we samen tot een oplossing kunnen komen.

Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de:

Autoriteit Persoonsgegevens

11. Wijzigingen

The Coach Building behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op onze website.

Wij adviseren je deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

Contactgegevens The Coach Building

The Coach Building
Eikenstraat 28
5651 CN Eindhoven
info@thecoachbuilding.com

The Coach Building verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en conform de AVG. Wij gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor onze dienstverlening, communicatie en het verbeteren van onze diensten. Lees onze volledige privacyverklaring voor meer informatie over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.